

BASES DEL PROGRAMA IMPULSA TRS: SERVEIS AVANÇATS PER A LA INNOVACIÓ EMPRESARIAL Edició 2025

L'Ajuntament de Terrassa i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa col·laboren en l'organització del programa Serveis Avançats de Digitalització per a Empreses. Un programa per impulsar la digitalització de micro, petites i mitjanes empreses de Terrassa, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses o Viladecavalls i que responen a un perfil d'empreses en transformació digital i amb potencial de creixement.

El programa *Impulsa TRS: Serveis Avançats per a la Innovació Empresarial* neix com una aposta pionera de programes per a PIMES de Terrassa i la seva supramunicipalitat. Aquest programa, 100% subvencionat, ofereix una opció de millora per a les empreses de la mà d'agents especialitzats de la nostra ciutat, actuant sinèrgicament en clau local per competir en clau digital; filosofia plenament alineada amb la marca d'innovació de la ciutat, Terrassa Innovació.

L'objecte d'aquestes bases és establir els termes de sol·licitud i de participació en el programa *Impulsa TRS: Serveis Avançats per a la Innovació Empresarial* en la seva edició de 2025.

1. OBJECTIU GENERAL

Impulsa TRS: Serveis Avançats per a la Innovació Empresarial té com a objectiu acompanyar les empreses en la transformació digital dels seus negocis, facilitant el creixement de les empreses del territori seleccionades per participar en el programa mitjançant la posada a la seva disposició acompanyament i suport tècnic especialitzat.

En concret, el programa dona suport, eines i acompanyament a les PIMES amb capacitat i voluntat de digitalitzar els seus processos o models de negoci, instal·lades en els municipis de Terrassa, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses o Viladecavalls per tal d'impulsar la millora de la seva competitivitat.

2. METODOLOGIA I FASES DEL PROGRAMA

El programa es desenvoluparà al llarg del segon semestre de 2025 i inclou dues sessions de treball per a 30 empreses i un acompanyament individual per 6 de les empreses participants. Aquest programa estarà a càrrec de la Cambra de Terrassa, i en concret de la mà de tècnics i tècniques especialitzades amb l'objectiu de definir i implementar un "Pla de Transformació Digital" a mida, atenent a les necessitats específiques i determinades de cada participant. El projecte consta de les següents fases:

FASE 1 : Diagnosi i definició del pla de treball

Accions:

- **Sessió de treball grupal “Avaluació de maduresa digital i diagnosi de la digitalització de l’empresa” (4h)**

Data:

- Grup 1: dimecres, 17 de setembre de 9.00h a 13.00h
- Grup 2: dijous, 18 de setembre de 9.00h a 13.00h
- Grup 3: dijous, 18 de setembre de 9.00h a 13.00h
- Grup 4: dijous, 25 de setembre de 9.00h a 13.00h
- Grup 5: dijous, 25 de setembre de 9.00h a 13.00h

Lloc:

- Vapor Gran (C/ Telers 5, 2a planta, passadís B)
- Cambra de Comerç de Terrassa (C/Blasco de Garay, 29-49)

- **Sessió de treball grupal “Anàlisi dels àmbits de millora i definició del Pla de Transformació Digital” (4h)**

Data:

- **Grup 1:** dimecres, 01 d’octubre de 9.00h a 13.00h
- **Grup 2:** dijous, 02 d’octubre de 9.00h a 13.00h
- **Grup 3:** dijous, 02 d’octubre de 9.00h a 13.00h
- **Grup 4:** dijous, 09 d’octubre de 9.00h a 13.00h
- **Grup 5:** dijous, 09 d’octubre de 9.00h a 13.00h

Lloc:

- Vapor Gran (C/ Telers 5, 2a planta, passadís B)
- Cambra de Comerç de Terrassa (C/Blasco de Garay, 29-49)

Descripció: En primera instància, les empreses es distribuïran en 5 grups el màxim d’homogenis possibles. Durant la primera sessió de treball, es realitzarà un qüestionari d’avaluació de la maduresa digital de l’empresa, així com s’utilitzaran les eines “DAFO” i “Canvas” d’anàlisi i diagnòstic enfocades a la digitalització per identificar les potencialitats clau de les empreses participants especialment en alguna de les següents àrees: xarxes socials, pàgina web, gestió de clients (CRM), màrqueting digital, comerç electrònic, capacitació i gestió del canvi, sistemes de gestió interna (ERP), innovació (aplicació de tecnologies avançades), etc.

En la segona Sessió de treball, es treballarà la definició de les accions de millora dels àmbits de treball identificats i s’elaborarà el pla de transformació digital de cada empresa. Alhora, es

proposa una posada en comú la proposta treballada entre les diferents empreses participants en cada grup de treball, per a la compartició de bones pràctiques. Aquest serà el punt de partida de les empreses seleccionades per a dur a terme l'assessorament individualitzat que s'executarà en la següent fase del projecte.

FASE 2: Assessorament individual

Accions:

- **Acompanyament individual de 30h a cadascuna de les 6 empreses participants seleccionades.**

Data: a realitzar entre el 13 d'octubre fins al 31 de desembre.

Lloc: online i/o presencial a Cambra de Comerç de Terrassa (C/Blasco de Garay, 29-49).

Descripció: D'entre les 30 empreses participants, se'n seleccionaran 6 que, a partir del treball realitzat en la fase anterior i dels seus respectius plans de transformació digital, rebran un acompanyament individualitzat per al desenvolupament de les accions de digitalització definides. L'objectiu es acompanyar a les empreses en els seus processos o projectes de millora de la transformació digital o innovació, formació o cerca del finançament.

3. DESTINATARIS

Poden optar a participar en la present convocatòria aquelles empreses que reuneixin les següents condicions:

- Ser Pime (persones jurídiques o en règim d'autònoms – empresari/a individual)
- Tenir seu social o ubicació a Terrassa, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses o Viladecavalls
- Tenir necessitats de digitalització bàsiques i/o avançades

4. SOL·LICITUD I SELECCIÓ DE CANDIDATURES

Els interessats a participar en el programa *Impulsa TRS: Serveis Avançats per a la Innovació Empresarial* hauran de presentar una única candidatura mitjançant el formulari disponible a la pàgina web del Servei d'Innovació de l'Ajuntament de Terrassa. Per accedir al formulari poden clicar aquí: <https://forms.office.com/e/iNgAK4tebb>. La presentació de candidatures per aquest mitjà suposarà la acceptació íntegra d'aquestes bases.

El període de recepció de candidatures **inicia l'1 de juliol i finalitza el 12 de setembre de 2025 a les 14:00h.**

Les candidatures rebudes a través del formulari seran revisades i avaluades per una Comissió Tècnica formada per personal tècnic de l'Ajuntament i Cambra de Terrassa. La comissió podrà ampliar el termini de sol·licitud, en cas que el nombre de candidatures que compleixin amb els criteris de selecció fos insuficient per cobrir les places del programa.

La comissió seleccionarà un mínim de trenta candidatures per a l'edició de 2025 segons els criteris de selecció detallats anteriorment.

Les empreses que resultin seleccionades provisionalment rebran una comunicació de la resolució per correu electrònic a l'adreça indicada en el formulari. Les empreses hauran de respondre a aquest mateix correu acceptant de manera expressa la seva participació per tal que aquesta sigui considerada definitiva. Els resultats d'aquesta selecció podran fer-se públics pels canals propis de les entitats organitzadores del programa.

Si el nombre de les sol·licituds supera el de places disponibles en del programa, la comissió podrà establir una llista d'espera de candidatures no seleccionades en primera instància per cobrir possibles vacants.

5. COMPROMÍS DE LES EMPRESES PARTICIPANTS

Les empreses que, arribat el cas, acceptin la seva participació en el programa assumiran els següents compromisos:

- Assistir a les sessions d'assessorament, ja siguin grupals o individuals, en les dates convingudes i respectant l'horari de les visites concertades, avisant amb suficient antelació a la persona de referència en cas de no poder assistir-hi.
- Facilitar la informació requerida per l'entitat promotora per tal de poder realitzar el pla d'acció consensuat.
- Dur a terme les accions i tasques que formin part del pla d'acció consensuat amb la persona tutora i els diferents professionals del projecte.
- Donar la deguda publicitat a l'acompanyament rebut per part de les entitats promotores, incloent en la web corporativa una referència a la participació en el programa com a "Serveis Avançats de Digitalització per a Empreses, edició 2025" acompanyat dels emblemes de les dues entitats promotores.
- Aquest programa està totalment subvencionat i no té cost per a les empreses participants. En el cas que l'empresa beneficiària no pugui o vulgui continuar rebent els serveis associats al programa, caldrà notificar als responsables de les entitats promotores per tal de donar accés a participar a altres empreses.

Les entitats promotores del programa podran reclamar compensació econòmica a les empreses participants que no compleixin amb aquests compromisos pel cost assumit de les actuacions de formació, assessorament i acompanyament rebuda.

6. CONFIDENCIALITAT

Les entitats promotores garanteixen la confidencialitat de la informació que es faciliti en el marc de la participació del programa i, en aquest sentit, adoptarà totes les mesures que siguin necessàries per preservar aquesta confidencialitat l'avaluació de les diferents sol·licituds.

No tindran la consideració d'informació confidencial aquelles dades que: (a) siguin de domini públic o passin a ser de domini públic; (b) puguin ser creades, subministrades, desenvolupades o obtingudes sense utilitzar la informació confidencial de l'altra part; (c) s'hagin rebut per part d'un tercer que no estigui subjecte a l'obligació de confidencialitat entre les parts; o (d) s'hagin de comunicar per imperatiu legal o mandat judicial.

Si alguna de les entitats promotores volgués fer ús de la informació confidencial comunicada en el marc d'aquesta convocatòria, haurà de sol·licitar l'autorització expressa i per escrit de l'altra part.

D'altra banda, totes les persones participants en les sessions grupals es comprometen a complir amb aquests termes de confidencialitat, respecte de tota la informació que rebin tant per part de l'organització com de la resta de participants als programes.

7. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En compliment del que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, us informem que les vostres dades personals recollides per mitjà d'aquest programa seran tractades per l'Ajuntament de Terrassa i la Cambra de Comerç de Terrassa amb la finalitat de dur a terme una gestió correcta del registre a l'activitat. En facilitar-nos aquestes dades, accepteu la política de privacitat de ambdues institucions.

Informació referent al tractament de les dades proporcionades:

- **Responsable del tractament:** Ajuntament de Terrassa, c/ Raval de Montserrat 14, 08221, telèfon 93 739 70 00 extensió 4950.
- **Delegat de protecció de dades:** delegatprotecciodades@terrassa.cat
- **Base jurídica:** La base jurídica per al tractament és el consentiment, que es manifesta omplint el formulari de sol·licitud amb les vostres dades personals.
- **Període de conservació de les dades:** Les dades es conservaran fins que s'esgotin els terminis legals per depurar responsabilitats.
- **Finalitat del tractament:** Gestionar el procés de selecció de les empreses participants del programa Serveis Avançats de Digitalització per a Empreses i les comunicacions que derivin de la sol·licitud, el desenvolupament del programa i altres aspectes relacionats com ara la gestió de les sessions grupals i individuals.

Ahora, les persones participants en el programa accepten que les seves dades personals relatives al (1) nom, (2) cognoms, (3) correu electrònic, (4) institució i (5) posició poden ser compartides amb la resta de participants al programa, així com altres persones vinculades amb l'organització amb la finalitat de facilitar el *networking* i el bon funcionament de totes les activitats del programa.

- **Cessió de dades:** Les vostres dades podran cedir-se a la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa per a la correcta gestió i per el desenvolupament del programa (inscripció, conducció de les sessions, notificacions...). Aquestes dades també podran cedir-se a la Diputació de Barcelona o al Ministerio de Ciencia e Innovación (entitats finançadores del programa) amb la finalitat de gestionar els expedients de subvencions i ajuts.

- **Exercici de drets:** es pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de les dades, limitació o oposició al tractament, mitjançant els formularis de la Seu Electrònica, adreçant-se al correu electrònic protecciondades@terrassa.cat o a qualsevol oficina d'atenció ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa.

Trobareu més informació sobre la política de protecció de dades al següent enllaç: <http://www.terrassa.cat/ca/protecciondades>

11. DRETS D'IMATGE

Atès que el dret a la pròpia imatge està reconegut a l'article 18.1 de la Constitució espanyola i regulat per la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, la presentació de la sol·licitud de participació en el programa Serveis Avançats de Digitalització per a Empreses i l'acceptació de les presents bases de participació suposen l'AUTORITZACIÓ a l'Ajuntament de Terrassa per gravar, captar i enregistrar la imatge personal i veu de les persones participants, en cas de resultar empresa seleccionada, durant les sessions i activitats del per tal que es puguin publicar, distribuir i utilitzar en qualsevol mitjà i format, inclosos, entre altres, materials gràfics, audiovisuals, mitjans publicitaris, web municipal, Internet i xarxes socials (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.) amb la finalitat de divulgar i informar sobre les accions que porta a terme l'Ajuntament de Terrassa i la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa relacionades amb la digitalització i la innovació empresarial, de forma gratuïta i sense límit territorial, i per un període de quatre anys. Així mateix aquesta autorització inclou la cessió d'aquests continguts entre aquestes entitats i en els terminis que aquí es recullen. Aquesta autorització es limitarà a activitats no lucratives.

12. ACCEPTACIÓ DE LES BASES

La sol·licitud de participació en aquesta convocatòria a través de l'enviament del formulari web disponible en el següent enllaç: <https://forms.office.com/e/r36xv9gEHi> implica la plena acceptació d'aquestes bases.